

# Schnelle Arbeitsplätze

Ein spezielles Netz- und Desktopverwaltungs-Tool ermöglicht bei dem Logistikspezialisten Gottwald die schnelle Einrichtung von neuen PC-Arbeitsplätzen.

➔ Die Gottwald Port Technology GmbH, Düsseldorf, ist ein Tochterunternehmen der Demag Holding aus Luxemburg. Das Unternehmen beschäftigt rund 750 Mitarbeiter und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2004/2005 einen Umsatz von 237 Mio. Euro. In der Angebotspalette der Rheinländer finden sich Produkte und Dienste für Hafentechnik sowie Logistik. Unter

Matthias Röhre nach der besten Lösung, um mehr als 500 Computer zentral zu administrieren. „Wir entschieden uns für Desktop Authority von Dr. Morawietz, womit wir einen deutlichen Rückgang der Helpdesk-Anfragen unserer Anwender verzeichnen konnten. Aufgrund der zurückgehenden Anrufe erhielten wir eine schnelle Amortisierung unserer Investitionen und wir konnten bei der Verwaltung des Netzwerkes sowie der Server Zeit einsparen“, erklärt Röhre.

## Sofortige Bereitstellung

Als IT-Manager ist Matthias Röhre verantwortlich für den Aufbau und die Verwaltung des Active-Directory-Verzeichnisses. Darüber hinaus betreut er die Sicherheit, Exchange 2003 und weitere physikalische sowie virtuelle Windows-Server. Röhre suchte eine Lösung, mit der er neuen Anwendern sofort einen produktiven Arbeitsplatz zur Verfügung stellen konnte. Dieses System sollte sich sicher und schnell umzusetzen lassen. Bei seiner Marktrecherche stieß Röhre auf Desktop Authority, eine Desktop-Management-Lösung von Dr. Morawietz, einem ScriptLogic- Partner in Deutschland, und testete das Produkt.

„Nachdem die Lösung eingeführt worden war registrierten wir einen Unterschied in unserem Netzwerk“, berichtet Röhre. Mit der Lösung ließen sich Druckeranbindungen oder die Einrichtung von E-Mail-Anwen-



dem Markennamen „Gottwald“ rüstet das Unternehmen seit 50 Jahren seine Kunden mit mobilen Hafenkranen aus, die Hubkapazitäten bis 200 Tonnen für das Laden und Entladen der Schiffe bewältigen.

Aufgrund einer steigenden Anzahl von PCs und der raschen Einbindung neuer Anwender in die Produktionsumgebung des Unternehmens suchte IT-Manager

### Gottwald Port Technology GmbH

**Geschäftsfeld:** Produkte und Dienstleistungen für Hafentechnik sowie Logistik

**Standort:** Düsseldorf · **Mitarbeiter:** 750

**Umsatz:** 237 Mio. Euro

**Internet:** [www.gottwald.com](http://www.gottwald.com)

derprofilen zentral und rasch bewerkstelligen. Zusätzlich erlaubt das Management mittels Desktop Authority die Umsetzung der Sicherheitsrichtlinien und die Verwaltung der Registrierungsschlüssel, so dass die Sicherheit erhöht wurde.

Da Gottwald ein wachsendes Unternehmen ist, wechseln die Mitarbeiter zwischen den einzelnen Abteilungen und den verschiedenen Arbeitsplätzen im Hauptsitz des Unternehmens. Mit Hilfe der Software konnte Röhre dynamische Konfigurationen erzeugen, so dass die Angestellten automatisch auf die richtigen Dateien und Drucker Zugriff erhielten. Diese Rechte sind vom genauen Arbeitsort, der Gruppenzugehörigkeit und der Active-Directory-Organisationseinheit abhängig. ◀ **Jon Rolls**